2024 年 1 月 25 日
ノボ ノルディスク ファーマ株式会社

ノルディトロピン® フレックスプロ®注 15mg を使用されていた患者様とそのご家族の皆様へ 供給に関するお詫び（第 3 報）

弊社が販売しておりますヒト成長ホルモン（遺伝子組換え）製剤「ノルディトロピン® フレックスプロ®注 15mg」に関しまして、2023 年 5 月以降の供給量の低下により治療中の患者様とそのご家族の皆様には他剤への変更をご依頼することとなり、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを改めまして深くお詫び申し上げます。

今回の供給問題は、世界的な需要の拡大に応えるべく工場移転による供給量の増加に取り組んでいる中で生じた製造工程上のトラブルに起因しておりました。現在、本事象を招いた問題は解決し、通常の稼働を再開しております。

その結果、十分な供給量を確保できる見込みが立ちましたことから、この度ノルディトロピン® フレックスプロ®注 15mg につきまして 2024 年 1 月 25 日（木）より弊社からの通常出荷を再開させていただきましたことを、慎んでご案内申し上げます。

改めまして、皆様に多大なるご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後さらに全社を挙げまして製品の安定供給に努めていく所存でございます。引き続き、何卒宜しくお願い致します。

お問い合わせ先：ノボ ノルディスク ファーマ株式会社 ノボケア相談室
〒100-0005 東京都千代田区丸の内 2-1-1
弊社製品に関するお問い合わせ Tel 0120-180363（フリーダイアル）

JP24NORD00004
2024 年 1 月作成